|  |
| --- |
|  |
|  |

**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации Ведомственного плана Управления Федеральной налоговой службы по Кировской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2020 году**

1. *Ключевые результаты реализации Ведомственного плана*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом ФНС России от 21.01.2020 № ЕД-7-17/35@, приказом УФНС России по Кировской области от 13.02.2020 № 01-05/00041@ утвержден Ведомственный план УФНС России по Кировской области (далее - Управление) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень открытости о деятельности налоговой службы в регионе и способствовала повышению налоговой грамотности населения Кировской области.

В региональном блоке официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт ФНС России) в актуальном состоянии поддерживается: информация о деятельности территориальных налоговых органов Кировской области, сервисы «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам», «Налоговый калькулятор «Расчет стоимости патента», «Наиболее часто задаваемые вопросы», раздел сайта ФНС России «Статистика и аналитика», информация о запланированных семинарах (вебинарах), проведенных совещаниях и встречах в рамках межведомственного взаимодействия, информация о результатах работы по досудебному урегулированию налоговых споров, противодействие коррупции, деятельности Общественного совета, размещаются информационно-просветительские материалы для налогоплательщиков, региональные и местные законодательные и иные нормативные правовые акты в сфере налогообложения. В 2020 году в региональном блоке сайта опубликовано 352 материала.

Информация по актуальным темам, изменениям законодательства размещается на сайтах муниципальных образований, союза «Вятской торгово-промышленная палаты», уполномоченного по защите прав предпринимателей в Кировской области, в отделениях многофункциональных центров, сайтах государственных и муниципальных структур, общественных организаций и др.

В соответствии с Порядком организации и проведения информационных кампаний для налогоплательщиков в территориальных налоговых органах, утвержденных приказом ФНС России от 11.05.2016 № СА-7-17/320@, Управлением проводились информационные кампании, направленные на соблюдение норм налогового законодательства и побуждение налогоплательщиков, плательщиков страховых взносов к добросовестному и своевременному исполнению обязанности по уплате налогов, сборов и взносов:

-декларационная кампания 2020;

-информационная кампания о налоговых льготах по налогообложению имущества физических лиц;

-информационная кампания о применении системы налогообложения «Налог на профессиональный доход» на территории Кировской области с 01.07.2020;

-информационная кампания о третьем этапе декларирования в соответствии с ФЗ от 08.06.2015 № 140 – ФЗ;

-информационная кампания по переходу на иные режимы налогообложения в связи с отменой ЕНВД с 01.01.2021;

- информирование о мерах поддержки в результате распространения коронавирусной инфекции;

- по тематике исполнения налоговых уведомлений, направленных в 2020 году;

- уплаты налога на доходы физических лиц в соответствии с пунктом 6 статьи 228 НК РФ, транспортного налога, земельного налога и (или) налога на имущество физических лиц с использованием единого налогового платежа физического лица, направляет план мероприятий «ЕНП – это удобно!»;

-информирование налогоплательщиков о преимуществах представления налоговой и бухгалтерской отчетности в электронном виде.

В 2020 году в условиях ограничений, связанных с распространением коронавирусной инфекции, информирование налогоплательщиков осуществлялось посредством проведения вебинаров, а также путем доведения информации до налогоплательщиков через средства массовой информации, а также по телекоммуникационным каналам связи.

В целях снижения обращений граждан и для повышения налоговой грамотности, информированности плательщиков Кировской области в 2020 году было организовано 277 бесплатных вебинара (семинара), разработано 943 информационных материала, 87 буклетов (брошюр), 17 плакатов. Налоговое ведомство активно взаимодействует со средствами массовой информации, в 2020 году в СМИ размещено 7592 материала, 2664 информационных материала (листовки, памятки и брошюры) размещены на информационных стендах в ИФНС (ТОРМ). Также разработано и доведено до налогоплательщиков 3 видеоматериала по налоговой тематике в рамках проводимых информационных кампаний.

В налоговых органах области оформлено 214 внутренних информационных стендов для налогоплательщиков с постоянно обновляемой и оперативной информацией, в том числе 64 - в ТОРМ.

Руководитель УФНС России по Кировской области Денис Смехов проинформировал слушателей радио «Эхо Москвы. Киров» о мерах поддержки бизнеса в условиях распространения коронавирусной инфекции, приняв участие в прямом эфире передачи «Разворот на бизнес». При участии председателя правительства Кировской области Александра Чурина в пресс- центре регионального правительства проведена пресс-конференция - информирование налогоплательщиков о ходе кампании по уплате имущественных налогов за 2019 год.

Интервью президента Союза "Вятская ТПП" Андрея Усенко с руководителем Управления опубликовано в видеоформате и в виде статьи в "Деловом журнале "Меркурий" и на интернет-ресурсах палаты и Управления. Основная цель интервью - информирование на тему отмены с 1 января 2021 года спецрежима ЕНВД и выбора альтернативной системы налогообложения. Кроме этого была затронута тема чистоты бизнес-среды, миграции МСП и грядущих изменений налогового законодательства.

В течение 2020 года руководителем Управления осуществлялся личный прием граждан в приёмной Президента Российской Федерации в Кировской области по вопросам законодательства о налогах и сборах.

В соответствии с разделом VII протокола заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» от 21.02.2017 № 13(2) Управлением, в соответствии с установленным планом-графиком на 2020 год, организовано и проведено 2 публичных мероприятия (1 в очной форме, 1 в формате вебинара) по результатам правоприменительной практики и руководств по соблюдению обязательных требований, В качестве соведущих в публичных мероприятиях принимали участие Президент Союза «Вятская торгово-промышленная палата», Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Кировской области, а также Председатель регионального отделения общероссийской общественной организации «Деловая Россия».

В целях оперативного информирования налогоплательщиков об актуальных изменениях в налоговом законодательстве, на постоянной основе, проводится рассылка электронных бандеролей (обзоры налогового законодательства, информационные памятки, объявления о проведении вебинаров и др.).

Активно велась работа по расширению сферы электронного взаимодействия с налогоплательщиками. Личными кабинетами налогоплательщика пользуются 8488 юридических лиц, 16764 индивидуальных предпринимателя, 235800 жителей Кировской области.

Количество обращений, направленных через электронные сервисы за отчетный период составило – 21811 обращений (88,4%). В сравнении с прошлым годом количество обращений, направленных через электронные сервисы увеличилось на 30%.

В 2020 году Управлением рассмотрено 209 жалоб на акты ненормативного характера нижестоящих налоговых органов, а также на действия или бездействие нижестоящих налоговых органов (их должностных лиц), связанные с применением законодательства о налогах и сборах, что на 103 жалобы, или на 33% меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

По итогам рассмотрения удовлетворено 55 жалоб, что на 23 жалобы или на 29,5% меньше данного показателя за 2019 год.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно ведомственному плану, Управлением в целях обеспечения доступности населения в получении услуг ФНС России, оказания информационных услуг по разъяснению норм налогового законодательства реализован инициативный проект «Оказание содействия формированию у населения, проживающего на территории Кировской области, разумного финансового поведения, формирование налоговой культуры учащихся образовательных учреждений, повышение мотивации молодежи к овладению основами налоговой грамотности».

Данная инициатива способствует укреплению положительного имиджа налоговых органов Российской Федерации, побуждению налогоплательщиков к своевременной уплате налогов и сборов, минимизации негативных отзывов о деятельности налоговых органов.

*2.2*.*Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Управлением совместно налоговыми органами области, проведена большая работа по повышению налоговой культуры населения, в том числе молодого поколения и людей старшего возраста. Налоговые органы Кировской области являются активными участниками региональной программы «Повышение финансовой грамотности населения Кировской области», утвержденной постановлением Правительства Кировской области от 13.04.2020 №146-П.

В 2020 году проведены «Дни финансовой грамотности», во время которых налоговые инспектора провели уроки налоговой грамотности для учащихся школ и вузов региона: 32 занятия, на которых присутствовали 1007 слушателей.